

**TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI
PESERTA BPJS PROLANIS DI APOTEK RIZKY PONOROGO
DENGAN METODE MMAS-8**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
predikat Ahli Madya Farmasi**



Disusun Oleh:

Yuni Septia Eka Puspa

NIM : 32317456

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

**TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI
PESERTA BPJS PROLANIS DI APOTEK RIZKY PONOROGO
DENGAN METODE MMAS-8**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
predikat Ahli Madya Farmasi**



Disusun Oleh:

Yuni Septia Eka Puspa

NIM : 32317456

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI PESERTA BPJS PROLANIS DI APOTEK RIZKY PONOROGO DENGAN METODE MMAS-8

Disusun oleh :

Yuni Septia EkaPuspa

NIM : 32317456

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal : **30 APR 2020**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal : **09 MAY 2020**

Pembimbing



Drs. Agus Purwanto, M.Si.
NIK 3117086494

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB
NIK 411.99.0018

Ketua Program Studi



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt
NIK 3211048715

TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI
PESERTA BPJS PROLANIS DI APOTEK RIZKY PONOROGO
DENGAN METODE MMAS-8




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :

Yuni Septia EkaPuspa

Nim : 32317456

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang Purwaningsih, M.Si. NIK 3121036798	1. 
2. Angga Rahabistara Sumadji., M.Si. NIK 3108088711	2. 
3. Drs. Agus Purwanto., M.Si. NIK 3117086494	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal... 09 MAY 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt
NIK 3211048715

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yuni Septia Eka Puspa

NIM : 32317456

Judul KTI : Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pasien Hipertensi Peserta BPJS Prolanis Di Apotek Rizky Ponorogo Dengan Metode MMAS-8

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 26 Juni 2020



Yang menyatakan,

(Signature)
(Yuni Septia Eka Puspa)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat, serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi Peserta BPJS Prolanis di Apotek Rizky Ponorogo Dengan Metode MMAS-8”** dengan baik.

Laporan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Prodi Farmasi Diploma Tiga Program Studi Di Luar Kampus Utama Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt selaku Ketua Progam Studi Farmasi Diploma Tiga Universitas Katholik Widya Mandala Madiun yang telah menyetujui dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak Drs. Hendra Samudrasono, M.Si, Apt., yang telah membantu dan memberi bimbingan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini bisa selesai tepat waktu.

4. Pemilik Apotek Rizky Ponorogo yang telah memberi ijin dan fasilitas tempat penelitian ini.
5. Segenap karyawan Apotek Rizky Ponorogo yang telah memberikan sarana dan bantuan selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan dan perbaikan laporan Karya Tulis Ilmiah ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, Januari 2020

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
2. Untuk suamiku tercinta terima kasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan sehingga semua berjalan dengan baik.
3. Kepada putriku tersayang, Najwa dan Najma yang telah memberiku semangat membara untuk segera menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Kepada ibu saya tercinta yang telah memberikan selalu motivasi, dukungan, doa sampai tahap pengerjaan karya tulis ini selesai.
5. Kepala Instalasi Farmasi RSUD dr. Soedono Madiun, Ibu Nasikhatul Mustafidah, M.Farm-Klin., Apt., terima kasih telah mengizinkan dan memberikan waktu untuk menempuh kuliah.
6. Koordinator kesayangan Ibu Marithaeka Infia Safitri, S.Farm., Apt., terima kasih untuk dukungan morilnya selama kuliah ini sampai karya tulis ini selesai dan tentunya banyak sekali waktu yang terbuang untuk membantu saya.
7. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si, terima kasih telah sabar membimbing saya selama proses karya tulis ini.
8. Bapak Drs. Hendra Samudrasono, M.Si, Apt., terima kasih telah sabar membantu mendampingi selama proses penyusunan karya tulis ini.
9. Teman-teman farmasi semua RSUD dr Soedono Madiun yang selalu saya repoti untuk tukar jadwal.
10. Teman-teman farmasi seangkatan kuliah di RSUD dr Soedono Madiun, semoga kita dapat lulus semua tepat waktu dan nilai yang bagus.
11. Para dosen yang selama ini sabar membimbing kami saat perkuliahan

12. Semua teman-teman seangkatan saya di Universitas Katholik Widya Mandala yang sangat saya sayangi.
13. Pemilik apotek Rizky Ponorogo, Mb Linda yang telah mengizinkan tempat untuk penelitian. Terima kasih banyak, tanpa mb Linda saya tidak ada apa-apanya.

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ar Ra’d : 11)

“Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditujukan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat (riwayat Abu Hurairah radhiallahu anhu)”

“Jika kamu tidak bekerja untuk mewujudkan impianmu, orang lain akan mempekerjakan kamu untuk mewujudkan impiannya” (Bill Gates).

“ Jadilah yang terbaik dimata Allah, jadilah yang terburuk dimata diri sendiri dan jadilah sederhana diantara manusia”.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DAN PUBLIKASI KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Latar Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hipertensi	4
B. Kepatuhan.....	6
C. Cara Pengukur Kepatuhan.....	7
D. Penelitian Relevan.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	10
B. Populasi dan Sampel.....	10
C. Variabel dan Definisi Operasional	12
D. Instrumen Penelitian	13
E. Cara Pengumpulan Data	15
F. Pengolahan dan Analisa Data	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	18
B. Pembahasan	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Gambar 2.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Usia	27
Gambar 3.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Gambar 4.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Pekerjaan	29
Gambar 5.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Lama Waktu	29
Gambar 6.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Jumlah Obat Hipertensi	31
Gambar 7.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Edukasi Minum Obat Hipertensi.....	32
Gambar 8.	Karakteristik Pasien Berdasarkan Dukungan Keluarga.....	34
Gambar 9.	Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi.....	36
Gambar 10.	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 11.	Distribusi Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 12.	Distribusi Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	40
Gambar 13.	Tingkat Kepatuhan Pengobatan Berdasarkan Karakteristik Jenis Pekerjaan.....	41
Gambar 14.	Tingkat Kepatuhan Pengobatan Berdasarkan Karakteristik Lama Waktu Menderita Hipertensi.....	42
Gambar 15.	Tingkat Kepatuhan Pengobatan Berdasarkan Karakteristik Banyaknya Jenis Obat.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Klasifikasi Hipertensi Menurut JNC-VII 2007	5
Tabel 2.	Daftar Pertanyaan (Morisky Medication Adherence Scale 8 (MMAS-8)).....	14
Tabel 3.	Format Data Demografi Pasien	16
Table 4.	Format Skoring Kuesioner Kepatuhan MMAS-8.....	17
Tabel 5.	Format Kategori Penilaian Kuesioner MMAS-8.....	19
Tabel 6.	Karakteristik Pasien Hipertensi	21
Tabel 7.	Penilaian Tingkat Kepatuhan Pasien dengan Metode MMAS	22
Tabel 8.	Tingkat Kepatuhan Pasien dengan Metode MMAS	23
Tabel 9.	Tingkat Kepatuhan Pengobatan Berdasarkan Karakteristik Pasien Hipertensi	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Apotek
- Lampiran 3. Kuesioner MMAS-8
- Lampiran 4. Data Responden Terhadap Kuesioner MMAS-8

ABSTRAK

Keberhasilan suatu pengobatan tidak hanya dipengaruhi oleh diagnosa yang tepat, pemilihan obat serta pemberian obat yang benar dari tenaga kesehatan, tetapi juga dipengaruhi oleh kepatuhan pasien dalam pengobatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan penggunaan obat hipertensi dan beberapa variabel karakteristik pasien yang berpengaruh terhadap kepatuhan pasien hipertensi. Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental dengan pendekatan yang bersifat prospektif dan dianalisis menggunakan metode deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada 170 pasien hipertensi peserta BPJS Prolanis di Apotek Rizky Ponorogo pada bulan Februari 2020 dimana sampel diambil dengan teknik *accidental sampling*. Pengukuran kepatuhan dilakukan dengan menggunakan kuesioner MMAS-8 (*Morisky Medication Aherence Scale*) yang berisi 8 pertanyaan. Persentase tingkat kepatuhan berdasarkan kuesioner MMAS-8 adalah kepatuhan tinggi 22.94%, kepatuhan sedang 23.53% dan kepatuhan rendah 53.53%.

Kata kunci : Hipertensi, Kepatuhan, MMAS-8

ABSTRAC

The success of a treatment is not only influenced by the proper diagnosis, drug selection and administration of the correct medicine from medical personnel, but also influenced by patient adherence. This study aims to identify compliance with the use of hypertension drugs and several patient characteristics variables that affect the compliance of hypertensive patients. This research is a non-experimental study with a prospective approach. The data analyzed using descriptive methods. This study was conducted on 170 hypertensive patients participating in BPJS Prolanis at the Rizky Pharmacy Ponorogo in February 2020 where samples were taken by accidental sampling technique. Measurement of compliance was carried out using the MMAS-8 (Morisky Medication Adherence Scale) questionnaire which contained 8 questions. The percentage of compliance levels based on the MMAS-8 questionnaire was high compliance 22.94%, moderate compliance 23.53%, and low compliance 53.53%.

Keywords : Hypertension, Compliance, MMAS-8